



Retail@Link
Your Needs, Our Challenge

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

e-Invoicing (Paperless)

για Διεθνή αερολιμένα Αθηνών



Περιεχόμενα

1	Η πρώτη εισαγωγή στην υπηρεσία.....	2
2	Περιβάλλον Εργασίας.....	6
2.1	Κεντρικό Toolbar > Επιλογές	6
3	Βασικές λειτουργίες	8
3.1	Λίστα αρχειοθετημένων εισερχόμενων παραστατικών.....	8
3.1.1	Διαθέσιμα κριτήρια προς αναζήτηση παραστατικού:	9
3.1.2	Λίστα εισερχόμενων παραστατικών	11
4	Χειριστικές οδηγίες	14

1 Η πρώτη εισαγωγή στην υπηρεσία

Για την πρόσβασή στο σύστημα του e-Invoicing της Retail@Link, πρέπει να ακολουθηθούν τα παρακάτω βήματα:

1. Μόλις ανοίξει ο περιηγητής στο πεδίο «Διεύθυνση» (Address) πληκτρολογείτε η ακόλουθη IP address: <http://e-invoicing.retail-link.gr/AIA>. Πατώντας το Enter εμφανίζεται η παρακάτω σελίδα:

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

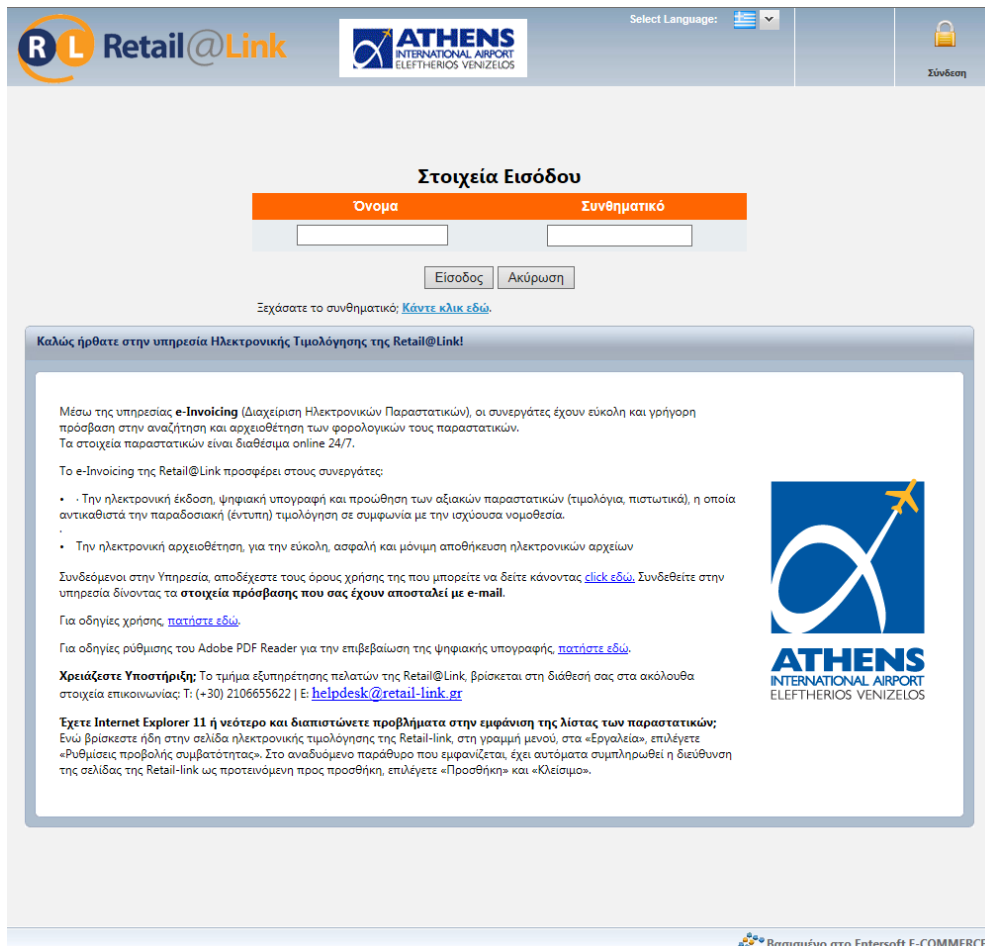
Retail@Link A.E.

455 Λεωφόρος Μεσογείων, 15343 Αγία Παρασκευή,
Ελλάδα
T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr

Retail@Link S.A.

455 Mesogeion Avenue, 15343 Agia Paraskevi,
Greece
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr





Εικόνα 1: Αρχική εισαγωγή στην υπηρεσία

Στην σελίδα που εμφανίζεται, στα πεδία **Όνομα** και **Συνθηματικό**, θα πρέπει να συμπληρωθούν τα αντίστοιχα στοιχεία που θα έχουν δοθεί από την Retail@Link, μέσω email από την υπηρεσία στον υπεύθυνο του συστήματος.

Σημείωση : Το συνθηματικό το οποίο που θα λάβετε **έχει δημιουργηθεί για να χρησιμοποιηθεί μια μόνο φορά**, για την **αρχική** εισαγωγή σας στο portal της υπηρεσίας.

Κατά την πρώτη εισαγωγή στο portal, ζητείται από τον χρήστη **να καταχωρήσει νέο password** το οποίο μόνο εκείνος θα γνωρίζει και θα χρησιμοποιεί.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

Retail@Link A.E.

455 Λεωφόρος Μεσογείων, 15343 Αγία Παρασκευή,
Ελλάδα
T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr

Retail@Link S.A.

455 Mesogeion Avenue, 15343 Agia Paraskevi,
Greece
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



Συγκεκριμένα, αφού συμπληρωθούν τα αρχικά στοιχεία πρόσβασης, εμφανίζεται η παρακάτω εικόνα :

Στοιχεία Εισόδου

Όνομα	Συνθηματικό
testIAcc	

Το συνθηματικό σας έχει λήξει. Παρακαλώ αλλάξτε το και πατήστε 'Εφαρμογή'.

Είσοδος Ακύρωση

Εσχάσατε το συνθηματικό; [Κάντε κλικ εδώ.](#)

Αλλαγή Συνθηματικού

Παλιό Συνθηματικό:	
Νέο Συνθηματικό:	
Επιβεβαίωση Νέου Συνθηματικού:	

Εφαρμογή Ακύρωση

Καλώς ήρθατε στην υπηρεσία Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης της Retail@Link!

Μέσω της υπηρεσίας **e-Invoicing** (Διαχείριση Ηλεκτρονικών Παραστατικών), οι συνεργάτες έχουν εύκολη και γρήγορη πρόσβαση στην αναζήτηση και αρχειοθέτηση των φορολογικών τους παραστατικών. Τα στοιχεία παραστατικών είναι διαθέσιμα online 24/7.

Το e-Invoicing της Retail@Link προσφέρει στους συνεργάτες:

- Την ηλεκτρονική έκδοση, ψηφιακή υπογραφή και προώθηση των αξιακών παραστατικών (τιμολόγια, πιστωτικά), η οποία αντικαθιστά την παραδοσιακή (έντυπη) τιμολόγηση σε συμφωνία με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Την ηλεκτρονική αρχειοθέτηση, για την εύκολη, ασφαλή και μόνιμη αποθήκευση ηλεκτρονικών αρχείων

Συνδεόμενοι στην Υπηρεσία, αποδέχεστε τους όρους χρήσης της που μπορείτε να δείτε κάνοντας [click εδώ](#). Συνδεθείτε στην υπηρεσία δίνοντας τα **στοιχεία πρόσβασης που σας έχουν αποσταλεί με e-mail**.

Για οδηγίες χρήσης, [πατήστε εδώ](#).

Για οδηγίες ρύθμισης του Adobe PDF Reader για την επιβεβαίωση της ψηφιακής υπογραφής, [πατήστε εδώ](#).

Χρειάζεστε Υποστήριξη; Το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Retail@Link, βρίσκεται στη διάθεσή σας στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: Τ: (+30) 2106655622 | Ε: helpdesk@retail-link.gr

Έχετε Internet Explorer 11 ή νεότερο και διαπιστώνετε προβλήματα στην εμφάνιση της λίστας των παραστατικών; Ενώ βρισκαίστε ήδη στην σελίδα ηλεκτρονικής τιμολόγησης της Retail-link, στη γραμμή μενού, στα «Εργαλεία», επιλέγετε «Ρυθμίσεις προβολής συμβατότητας». Στο ανοιχτό παράθυρο που εμφανίζεται, έχει αυτόματα συμπληρωθεί η διεύθυνση της σελίδας της Retail-link ως προτεινόμενη προς προσθήκη, επιλέγετε «Προσθήκη» και «Κλείσιμο».

Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι το συνθηματικό του έχει λήξει και θα πρέπει να το αλλάξει. Για να το πετύχει αυτό, αρκεί να καταχωρήσει μια φορά το αρχικό συνθηματικό και στην συνέχεια δύο φορές το νέο που θα επιλέξει και να πατήσει «Εφαρμογή».

Σημείωση: Το Όνομα του χρήστη και το Συνθηματικό επιτρέπουν την είσοδο του χρήστη στο σύστημα. Για λόγους ασφάλειας είναι σημαντικό να γνωρίζει μόνο ο εγκεκριμένος χρήστης αυτά τα στοιχεία.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

Retail@Link A.E.

455 Λεωφόρος Μεσογείων, 15343 Αγία Παρασκευή,
Ελλάδα
Τ: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr

Retail@Link S.A.

455 Mesogeion Avenue, 15343 Agia Paraskevi,
Greece
Τ: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



Σε περίπτωση που ο χρήστης ξεχάσει το συνθηματικό που συμπλήρωσε κατά την αρχική εισαγωγή στο portal, όταν του ζητήθηκε να το αλλάξει, μπορεί να χρησιμοποιήσει την λειτουργία ανάκτησης password.

Ξεχάσατε το συνθηματικό; [Κάντε κλικ εδώ.](#)

Κάνοντας κλικ στην παραπάνω επιλογή και συμπληρώνοντας τον κωδικό χρήστη όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα, θα σας αποσταλεί ένα ενημερωτικό email στο email account που έχει οριστεί στο σύστημα με τον κωδικό πρόσβασης.

Αλλαγή Συνθηματικού

Συμπληρώστε το όνομα του λογαριασμού σας και πατήστε 'Συνέχεια' για να αλλάξετε το συνθηματικό σας.

Όνομα:

Συνέχεια

Εικόνα 2 : Αλλαγή συνθηματικού

Έχοντας ολοκληρώσει τα παραπάνω βήματα, εμφανίζεται η κεντρική οθόνη της υπηρεσίας:

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

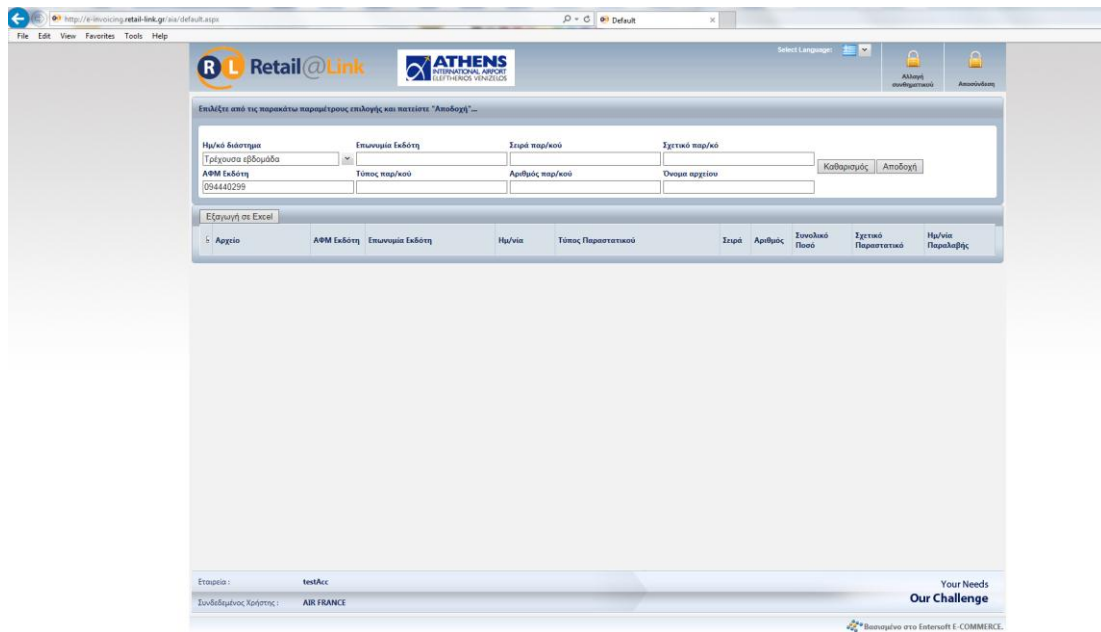
Retail@Link A.E.

455 Λεωφόρος Μεσογείων, 15343 Αγία Παρασκευή,
Ελλάδα
T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr

Retail@Link S.A.

455 Mesogeion Avenue, 15343 Agia Paraskevi,
Greece
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



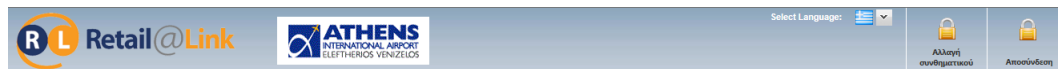


Εικόνα 4 : Κεντρική οθόνη

2 Περιβάλλον Εργασίας

2.1 Κεντρικό Toolbar > Επιλογές

Στο επάνω μέρος του portal εμφανίζεται το κεντρικό toolbar με επιλογή για την Αλλαγή Συνθηματικού και την Αποσύνδεση από το σύστημα:



Εικόνα 5 : Κεντρικό Toolbar

Αλλαγή συνθηματικού

Η επιλογή «Αλλαγή συνθηματικού» δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να αλλάξει το συνθηματικό του οποιαδήποτε στιγμή, με τον ίδιο τρόπο που περιγράφηκε και κατά την εισαγωγή στο σύστημα.

Αποσύνδεση





Για να γίνει ασφαλής αποσύνδεση από το σύστημα ο χρήστης κάνει κλικ πάνω στο λεκτικό «Αποσύνδεση».

Στο κάτω μέρος του portal εμφανίζονται τα στοιχεία του χρήστη:



Εικόνα 6 : Κεντρικό Toolbar

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

Retail@Link A.E.

455 Λεωφόρος Μεσογείων, 15343 Αγία Παρασκευή,
Ελλάδα
T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr

Retail@Link S.A.

455 Mesogeion Avenue, 15343 Agia Paraskevi,
Greece
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



3 Βασικές λειτουργίες

3.1 Λίστα αρχειοθετημένων εισερχόμενων παραστατικών

Η πρώτη οθόνη που βλέπει ο χρήστης έχει να κάνει με τα αρχειοθετημένα εισερχόμενα παραστατικά για τον οργανισμό τον οποίο εκπροσωπεί.

The screenshot shows the Retail@Link web application interface. At the top, there are logos for Retail@Link and Athens International Airport. Below the logos, there is a search form with several input fields: 'Ημερ. έκδοσης', 'Επωνυμία εκδότη', 'Σειρά παρ/κού', 'Σχετικό παρ/κού', 'ΑΦΜ εκδότη', 'Τύπος παρ/κού', 'Αριθμός παρ/κού', and 'Όνομα πελάτη'. There are also buttons for 'Καθαρισμός' and 'Αποδοχή'. Below the search form, there is a table with columns: 'Αρχείο', 'ΑΦΜ εκδότη', 'Επωνυμία εκδότη', 'Ημερ.', 'Τύπος Παραστατικού', 'Σειρά', 'Αριθμός', 'Συνολικό Ποσό', 'Σχετικό Παραστατικό', and 'Ημερ. Παραλαβής'. The table is currently empty. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Your Needs Our Challenge' and 'Βασισμένο στο Entersoft E-COMMERCE'.

Εικόνα 7 : Εισερχόμενα παραστατικά

Σημείωση: Ανά πάσα στιγμή, σε όποιο σημείο και αν βρίσκεται ο χρήστης μέσα στο σύστημα, μπορεί να αναφερθεί στην κεντρική οθόνη κάνοντας κλικ στο logo της Retail@Link επάνω αριστερά στη σελίδα.

Συγκεκριμένα, η σελίδα που δείχνει τα αρχειοθετημένα παραστατικά είναι χωρισμένη σε δύο σημεία: τα **κριτήρια αναζήτησης** και τον **βασικό πίνακα** με τα αρχεία.




3.1.1 Διαθέσιμα κριτήρια προς αναζήτηση παραστατικού:


Εικόνα 8 : Κριτήρια αναζήτησης παραστατικού

Συνολικά υπάρχουν 8 κριτήρια αναζήτησης που μπορούν να οριστούν για να φέρουν συγκεκριμένα αποτελέσματα στον πίνακα αναφοράς.

- ο **Ημ/κό διάστημα**

Πατώντας το κουμπί  δίπλα από το πεδίο κειμένων ανοίγει το παράθυρο (drop down box) με όλες τις πιθανές επιλογές αναζήτησης.

Εικόνα 9 : Επιλογή χρονικού διαστήματος

Εδώ ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να ορίσει το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (βάση ημερομηνίας έκδοσης παραστατικού) που θέλει να ψάξει. Στη συνέχεια πατώντας το κουμπί  κλείνει το παράθυρο έχοντας κρατήσει το επιλεγμένο διάστημα. Για να γίνει η συγκεκριμένη αναζήτηση και να εμφανιστούν τα σχετικά δεδομένα στον βασικό πίνακα, ο χρήστης πρέπει να πατήσει το κουμπί «Αποδοχή».



- **Επωνυμία της συναλλασσόμενης εταιρείας**

Σε αυτό το πεδίο εισάγεται ή επιλέγεται η επωνυμία του νομικού προσώπου που αποστέλλει τα φορολογικά παραστατικά.

- **ΑΦΜ**

Σε αυτό το πεδίο εισάγεται το ΑΦΜ του νομικού προσώπου που αποστέλλει τα φορολογικά παραστατικά.

- **Τύπος παρ/κού**

Σε αυτό το πεδίο εισάγεται η περιγραφή του τύπου άυλου παραστατικού, π.χ. Τιμολόγιο Πώλησης η Πιστωτικό Τιμολόγιο.

- **Σειρά παρ/κού**

Σε αυτό το πεδίο εισάγεται η σειρά του άυλου παραστατικού.

- **Αριθμός παρ/κού**

Σε αυτό το πεδίο εισάγεται ο αριθμός του άυλου παραστατικού.

- **Σχετικό παρ/κό**

Σε αυτό το πεδίο εισάγεται ο αριθμός του σχετικού δελτίου αποστολής που συσχετίζεται με τον αριθμό τιμολογίου.

- **Όνομα αρχείου**

Σε αυτό το πεδίο εισάγεται η ονομασία του αρχείου που περιέχει την ηλεκτρονική εκτύπωση του άυλου φορολογικού παραστατικού. Αυτή η ονομασία η θα πρέπει να είναι ακριβώς ίδια με αυτή που έχει σταλεί το άυλο αρχείο από τον αποστολέα η θα πρέπει να γίνει αναζήτηση με ένα μέρος της ονομασίας χρησιμοποιώντας τη χρήση του αστερίσκου.

Σημείωση: όταν πληκτρολογείται λεκτικό η αριθμό μέσα σε οποιοδήποτε πεδίο κειμένου, εισάγοντας το σύμβολο αστερίσκων (*) η μηχανή αναζήτησης να επιστρέψει τις εναλλασσόμενες ορθογραφίες για μία λέξη στο σημείο που ο αστερίσκος εμφανίζεται. Για παράδειγμα, αν εισάγουμε το TIM* στο πεδίο Τύπος παρ/κού, στο πίνακα θα φέρει όλες τις εγγραφές που ξεκινάνε από «TIM». Επίσης, στην αναζήτηση του κωδικού η του λεκτικού, δεν παίζει ρόλο αν η λέξη θα είναι γραμμένη με μικρά η κεφαλαία (ισχύει ο κανόνας «case insensitive»).

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

Retail@Link A.E.

455 Λεωφόρος Μεσογείων, 15343 Αγία Παρασκευή,
Ελλάδα
T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr

Retail@Link S.A.

455 Mesogeion Avenue, 15343 Agia Paraskevi,
Greece
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



Επιλέξτε από τις παρακάτω παραμέτρους επιλογής και πατήστε "Αποδοχή" ...

Ημ/κό διάστημα: Προηγούμενος μήνας
 Επωνυμία Εκδότη: []
 Σειρά παρ/κού: []
 Σχετικό 1: []
 ΑΦΜ Εκδότη: 094440299
 Τύπος παρ/κού: TIM*
 Αριθμός παρ/κού: []
 Όνομα α: []

Λήψη επιλεγμένων παραστατικών (Zip) | Εξαγωγή σε Excel

Αρχειο	ΑΦΜ Εκδότη	Επωνυμία Εκδότη	Ημ/νία	Τύπος Παραστατικού
<input type="checkbox"/>	094440299-3161452014	ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ	01/12/2014 0...	ΤΙΜΟΛΟΠΟ
<input type="checkbox"/>	094440299-3161572014	ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ	01/12/2014 0...	ΤΙΜΟΛΟΠΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
<input type="checkbox"/>	094440299-292672014	ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ	19/12/2014 0...	ΤΙΜΟΛΟΠΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
<input type="checkbox"/>	094440299-808402014	ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ	24/12/2014 0...	ΤΙΜΟΛΟΠΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
<input type="checkbox"/>	094440299-3230542014	ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ	30/12/2014 0...	ΤΙΜΟΛΟΠΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Εικόνα 10 : Αναζήτηση με αστερίσκο

Με κάθε επιλογή φίλτρου αναζήτησης θα πρέπει να γίνεται και η αποδοχή για να φέρει τα ανάλογα αποτελέσματα στον πίνακα αναφοράς.

3.1.2 Λίστα εισερχόμενων παραστατικών

Παρακάτω περιγράφονται αναλυτικά οι στήλες της λίστας εισερχόμενων παραστατικών:

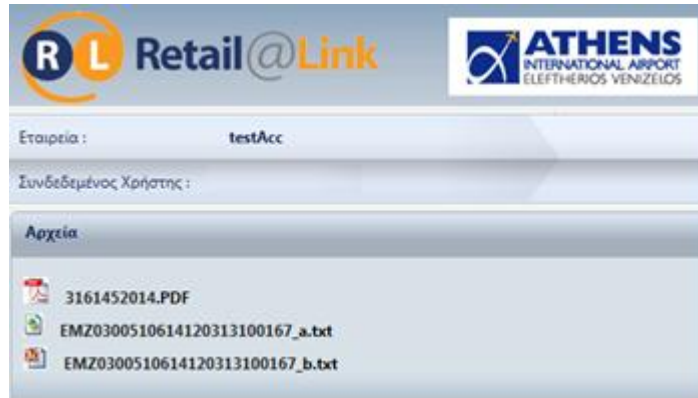
Αρχειο	ΑΦΜ Εκδότη	Επωνυμία Εκδότη	Ημ/νία	Τύπος Παραστατικού	Σειρά	Αριθμός	Συνολικό Ποσό	Σχετικό Παραστατικό	Ημ/νία Παραλαβής
--------	------------	-----------------	--------	--------------------	-------	---------	---------------	---------------------	------------------

Εικόνα 11 : Επικεφαλίδες λίστας

- **Αρχειο**

Σε αυτή τη στήλη εμφανίζεται η ονομασία του αρχείου a.txt. Πατώντας επάνω στο αρχείο ανοίγει ένα καινούργιο παράθυρο του περιηγητή με τα δύο αρχεία (a.txt και b.txt).





Εικόνα 12 : Αρχεία άυλων παραστατικών

Κάνοντας κλικ επάνω στο αρχείο a.txt ανοίγει η αντίστοιχη εκτύπωση του άυλου φορολογικού παραστατικού, ενώ στο b.txt βρίσκεται η ψηφιακή υπογραφή.

ο **ΑΦΜ**

Σε αυτή τη στήλη εμφανίζεται το ΑΦΜ του νομικού προσώπου που λαμβάνει τα φορολογικά παραστατικά.

ο **Επωνυμία**

Σε αυτή τη στήλη εμφανίζεται η επωνυμία του νομικού προσώπου που λαμβάνει τα φορολογικά παραστατικά.

ο **Τύπος**

Σε αυτή τη στήλη εμφανίζεται η περιγραφή του τύπου παραστατικού.

ο **Ημερομηνία**

Σε αυτή τη στήλη εμφανίζεται η ημερομηνία έκδοσης του παραστατικού.

ο **Σειρά**

Σε αυτή τη στήλη εμφανίζεται η σειρά του άυλου τιμολογίου.

ο **Αριθμός Ημ/νία**

Σε αυτή τη στήλη εμφανίζεται ο αριθμός του άυλου τιμολογίου.

ο **Σχ. παρ/κό**

Σε αυτή τη στήλη βρίσκεται ο αριθμός του σχετικού δελτίου.





ο **Ημ/νία παραλαβής**

Σε αυτή τη στήλη αναγράφεται η ημερομηνία που ο αποστολέας έστειλε το συγκεκριμένο αρχείο στο σύστημα της Retail@Link.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

Retail@Link A.E.

455 Λεωφόρος Μεσογείων, 15343 Αγία Παρασκευή,
Ελλάδα
T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr

Retail@Link S.A.

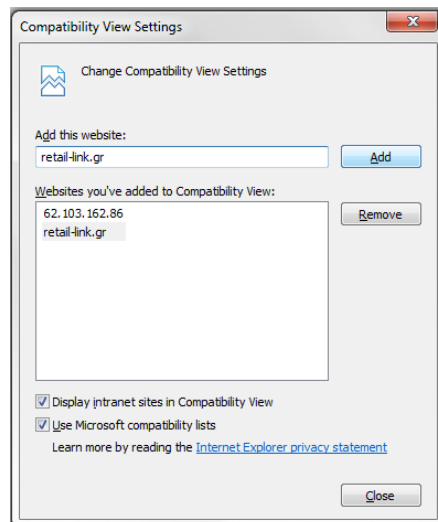
455 Mesogeion Avenue, 15343 Agia Paraskevi,
Greece
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



4 Χειριστικές οδηγίες

Σε αυτή την ενότητα παρατίθενται κάποιες οδηγίες σχετικά με τον περιηγητή που χρησιμοποιείτε και τα πιθανά σφάλματα που μπορεί να σας εμφανιστούν.

Προτεινόμενος περιηγητής είναι ο Internet Explorer. Κατά την πρώτη σας περιήγηση στο site θα πρέπει να επιλέξετε από τον περιηγητή, πάνω αριστερά την επιλογή “Εργαλεία” και στη συνέχεια να επιλέξετε την επιλογή “Ρυθμίσεις προβολής συμβατότητας”. Το επόμενο βήμα είναι να κάνετε εισαγωγή την διεύθυνση όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



Εικόνα 13 : Ρυθμίσεις προβολής συμβατότητας

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

Retail@Link A.E.

455 Λεωφόρος Μεσογείων, 15343 Αγία Παρασκευή,
Ελλάδα
T: + 30 210 66.55.610 Φ: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr

Retail@Link S.A.

455 Mesogeion Avenue, 15343 Agia Paraskevi,
Greece
T: + 30 210 66.55.610 F: +30 210.66.55.630
www.retail-link.gr | info@retail-link.gr



Acting as a B2B Hub

A decorative horizontal line consisting of two overlapping wavy bands, one in a light orange color and one in a light grey color.

Helping YOU move faster

